

MODELLO PRIVACY

Seguendo una politica di trasparenza e correttezza, nel rispetto della disciplina vigente e con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 (nel seguito il "Regolamento Privacy") e, ove applicabile, al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (nel seguito "Codice Privacy"), Roberto Di Domenico Ditta Individuale (nel seguito il "Titolare"), in qualità di autonomo titolare del trattamento, Le fornisce alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da Lei forniti nell'ambito della fruizione dei servizi riferibili all'APP PREVISTO, ancorché eventualmente integrato in altri siti in modalità "co-branded" e/o adattato per dispositivi mobili, anche in forma di "app".

1. Finalità e base giuridica del trattamento

1.1. I dati raccolti saranno trattati dal Titolare, senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento Privacy, per fornire i servizi previsti dalle Condizioni di Utilizzo dell'APP APP, riportate alla pagina Internet <https://www.previsto.eu/condizioni-utilizzo.asp> (le "Condizioni di Utilizzo"), principalmente legati ad effettuare analisi e simulazione di prodotti di finanziamento e all'eventuale inoltro ad soggetti terzi delle informazioni previa manifestazione di interesse espresse dagli utenti dell'App.

In particolare, i dati saranno trattati:

- A. per l'erogazione dei servizi di mediazione creditizia offerti dal Titolare agli utenti dell'APP, tra cui in particolare l'elaborazione di preventivi di mutuo personalizzati, la consulenza agli utenti in ambito mutui, la messa in relazione degli utenti con le banche convenzionate;
- B. per l'erogazione di servizi di intermediazione assicurativa, principalmente per coperture legate all'ambito creditizio o immobiliare;
- C. per fornire a quei soggetti (in primo luogo banche, intermediari finanziari, compagnie di assicurazioni, professionisti), con cui il Titolare ha stipulato/stipulerà accordi commerciali o di collaborazione, le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi da Lei richiesti o con Lei concordati;
- D. per l'attività di valutazione creditizia, anche per il tramite di verifiche incrociate, condivisione ed aggiornamento continuo e reciproco di dati, con banche dati esterne, e/o con quelle società (cosiddette centrali rischi) cui il Titolare e/o i suoi partner commerciali (principalmente banche e intermediari finanziari) ricorrono/ricorreranno per integrare la valutazione del credito; resta inteso che ogni decisione sull'erogazione del credito, così pure come ogni eventuale contribuzione alle centrali rischi, è responsabilità esclusiva di banche e intermediari finanziari partner;
- E. per fornire a società e professionisti operanti nel campo delle valutazioni immobiliari o dell'attività notarile i dati necessari per formulare valutazioni di fattibilità e/o preventivi per i propri servizi in relazione ad operazioni immobiliari e creditizie;
- F. per facilitare l'utilizzo dell'App nelle sue diverse sezioni e versioni, ad esempio mediante il riconoscimento degli utenti che ritornano sul sito, la semplificazione e personalizzazione dell'esperienza utente;
- G. per l'attività di consulenza ed assistenza telefonica alla clientela relative ad una richiesta per uno dei prodotti di cui sopra;
- H. per fornire, su richiesta degli utenti, aggiornamenti sulle migliori condizioni di mercato per i finanziamenti oggetto di interesse e check-up sulla convenienza dei finanziamenti sottoscritti rispetto alle vigenti condizioni di mercato;
- I. per raccogliere e gestire il feedback della clientela sul servizio erogato dal Titolare, nonché dai relativi partner commerciali nell'ambito dell'erogazione del servizio;
- J. per la gestione amministrativa dei rapporti, anche commerciali, tra il Titolare ed i soggetti terzi indicati ai punti precedenti;
- K. per rispondere ai commenti e alle segnalazioni inviate dalla clientela;
- L. per il monitoraggio e la prevenzione di frodi e di utilizzi non autorizzati del servizio.

I dati raccolti saranno trattati dal Titolare, senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento Privacy, per adempiere in generale agli obblighi di legge e regolamentari.

Il Titolare non procederà alla raccolta o al trattamento delle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 del Regolamento Privacy (relativi, ad esempio, allo stato di salute). Tali dati potranno però essere successivamente acquisiti e trattati dalle banche, dagli intermediari finanziari o dalle compagnie di assicurazione che dovranno valutare ed eventualmente erogare i finanziamenti nonché eventuali coperture assicurative, sempre nei limiti in cui tale trattamento sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi richiesti.

1.2. I dati raccolti saranno altresì trattati dal Titolare, senza necessità di esplicito consenso, al fine di perseguire il proprio legittimo interesse ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento Privacy, per:

- A. promuovere i propri servizi agli utenti che ne hanno già usufruito, mediante l'invio di comunicazioni informative e commerciali tramite posta elettronica, ferma restando la facoltà da parte degli utenti di opporsi in ogni momento al trattamento. Resta inteso che tale trattamento viene effettuato nel rispetto delle previsioni di cui all'articolo 130, comma 4, del Codice Privacy;
- B. sviluppare analisi, osservatori, modelli previsionali su basi storiche e/o statistiche, che potranno essere utilizzati per la gestione del business, l'aumento della competitività dell'offerta prodotti, il miglioramento del servizio e/o la diffusione in forma completamente anonima anche nei confronti del pubblico.

1.3. I dati raccolti potranno essere trattati dal Titolare, previo esplicito e libero consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento Privacy, per le seguenti finalità:

- A. l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media); resta inteso che il mancato consenso al presente trattamento non pregiudica il trattamento di cui al precedente punto 1.2;
- B. la profilazione degli utenti per finalità commerciali e di marketing sulla base delle modalità di utilizzo dell'App Tack!, l'interesse dimostrato per i diversi prodotti/servizi e l'esposizione alla comunicazione pubblicitaria;

- C. la cessione dei dati personali ad altre società collegate al Titolare per l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, l'offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, il compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media).

1.4. I dati forniti dagli interessati potranno inoltre essere utilizzati dalle banche, dagli intermediari finanziari, dalle compagnie di assicurazione e dagli intermediari assicurativi con cui il Titolare ha stipulato/stipulerà accordi commerciali o di collaborazione senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento Privacy, al fine di dar seguito alle manifestazioni di interesse per finanziamenti e/o coperture assicurative da parte degli utenti. Tale attività potrà comportare, a titolo illustrativo: contatti telefonici o mediante altri canali, effettuazione di valutazioni creditizie ed assicurative, accesso a sistemi di informazioni creditizie o ad altre banche dati.

I dati raccolti saranno trattati dalle banche, dagli intermediari finanziari, dalle compagnie di assicurazione e dagli intermediari assicurativi con cui il Titolare ha stipulato/stipulerà accordi commerciali o di collaborazione, senza necessità di esplicito consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c) del Regolamento Privacy, per adempiere in generale agli obblighi di legge e regolamentari.

2. Conferimento dei dati

2.1. La informiamo che la comunicazione dei dati personali necessari per il raggiungimento delle finalità indicate ai punti 1.1 ed 1.4 è obbligatoria e l'eventuale rifiuto di fornire i dati non consentirà di erogare i servizi richiesti.

3. Titolari del trattamento

3.1. Autonomo titolare del trattamento è il Titolare.

4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati, responsabili del trattamento

4.1. I dati da Lei forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità descritte al punto 1 ai seguenti soggetti, in qualità di autonomi titolari del trattamento:

- A. società che svolgono servizi bancari, finanziari e assicurativi con cui il Titolare ha stipulato/stipulerà accordi commerciali per l'esecuzione delle disposizioni da Lei ricevute, ovvero, per l'erogazione dei servizi previsti dalle Condizioni di Utilizzo;
- B. altre società con cui il Titolare ha stipulato/stipulerà accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società, tra cui in particolare società e professionisti operanti nel campo delle valutazioni immobiliari o dell'attività notarile, per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti o con Lei concordati;
- C. altre società riferite al Titolare, previo consenso, per attività commerciali e di marketing.

4.2. I dati da Lei forniti potranno essere comunicati in forza delle finalità descritte al punto 1 ai seguenti soggetti, all'uopo nominati responsabili del trattamento:

- A. altre società riferite al Titolare, per attività attinenti alle seguenti aree: servizio clienti, marketing operativo, amministrazione, organizzazione, tecnologia;
- B. società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, etc.;
- C. società che svolgono servizi legati all'erogazione, al monitoraggio, all'analisi della navigazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti internet;
- D. società specializzate in attività di marketing, re-marketing, social media, di gestione operativa di campagne di comunicazione tramite Internet, email e/o sistemi telefonici;
- E. società specializzate nella fornitura di servizi di elaborazione, archiviazione e/o analisi di dati.

4.3. I Suoi dati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati ai precedenti punti o a soggetti indeterminati.

5. Trasferimento dei dati all'estero

5.1. I dati da Lei forniti potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui al punto 1 a società appartenenti alle categorie elencate al punto 4 aventi la propria sede in Paesi appartenenti all'Unione Europea.

6. Modalità di trattamento dei dati

6.1. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, automatizzati, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

6.2. L'interessato non viene sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla sua persona.

6.3. Il Sito Tackweb fa utilizzo di cookies. Per maggiori informazioni, si rimanda all'informativa dedicata, prevista dalla normativa vigente, accessibile alla pagina Internet: <https://www.tackweb.it/informativa-cookie.asp>.

7. Periodo di conservazione dei dati

7.1. I dati personali trattati per le finalità indicate ai punti 1.1, 1.2, 1.3, sono conservati fino al 31 dicembre dell'anno successivo a quello di scadenza della durata prevista dei finanziamenti oggetto di richiesta. Per eventuali prodotti/servizi non legati a finanziamenti, fino al 31 dicembre del 10° anno successivo a quello di richiesta.

7.2. Per i dati anagrafici e di contatto degli utenti trattati sulla base di espresso consenso per le finalità indicate al punto 1.3, il periodo di conservazione è da intendersi esteso fino alla revoca del consenso, anche se successiva al termine di cui al punto 7.1.

8. Diritti dell'interessato

8.1. Il Titolare, nel pieno rispetto delle previsioni degli articoli 15, 16, 17, 18, 20 e 21, del Regolamento Privacy, La informa che Lei ha il diritto:

- di chiedere l'accesso ai dati personali (art. 15) e la rettifica (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17), o la limitazione del trattamento (art. 18) che La riguardano, o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

La informiamo che, ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento Privacy, Lei può opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali che la riguardano per finalità di marketing diretto.

8.2. Per esercitare i diritti testé riassunti, Le chiediamo di utilizzare i seguenti riferimenti dedicati:

Roberto Di Domenico Ditta Individuale

Sede Legale: Att.ne "Privacy Trattamento Dati" – Viale Pirovano, 6/F - 24121 Bergamo

Sede Operativa: Att.ne "Privacy Trattamento Dati" – Viale Pirovano, 6/F - 24121 Bergamo

Email: info@tackweb.it

9. Responsabile per la protezione dei dati personali

9.1. Il Titolare ha nominato un proprio Responsabile per la protezione dei dati personali. Il dato di contatto è: info@tackweb.it Per l'esercizio dei diritti di cui al precedente punto 8.1., La preghiamo di utilizzare i contatti indicati al punto 8.2., dedicati alla gestione delle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato.

Condizioni di Utilizzo

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni di utilizzo del servizio reso disponibile agli utenti dell'App TACK! (le "**Condizioni di Utilizzo**").

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

TACK!, ancorché eventualmente integrato in altri siti o app in modalità "co-branded" e/o adattato per dispositivi mobili, anche in forma di "sito", ("APP") è un'app gestita da Roberto Di Domenico (nel seguito "**Titolare**"), autonomo rispetto a qualsiasi gruppo bancario, che permette ai consumatori di ottenere informazioni e confrontare preventivi per prodotti di finanziamento, per poi eventualmente entrare in contatto con istituti finanziari, notai, mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria, agenti immobiliari e altri professionisti del settore fornitori di tali prodotti e servizi, secondo quanto meglio specificato nel seguito (il "**Servizio**").

Il Servizio permette agli utenti di verificare in modo immediato e trasparente la possibilità di ottenere un mutuo o di acquistare una casa effettuandone i relativi calcoli finanziari nonché ottenere informazioni circa i mutui, proposte immobiliari e altro connesso. Il Servizio include la messa in relazione degli utenti che ne facciano richiesta con soggetti professionali con cui l'APP collabora al fine di valutare l'ottenimento di servizi in particolare intermediari del credito e immobiliari, ma non garantisce l'effettiva erogazione di tali servizi. Il Servizio prevede inoltre che l'utente/richiedente possa essere contattato tramite l'app o telefonicamente, ai fini di meglio qualificare la esigenze in merito a servizi specifici richiesti dall'utente stesso.

Il Servizio prevede infine la presentazione ai consumatori di eventuali prodotti e/o servizi legati alla casa e/o al credito e la messa in relazione, relativamente a tali prodotti, dei consumatori con i soggetti fornitori degli stessi. Tali prodotti e/o servizi possono includere, a titolo illustrativo, coperture assicurative, servizi notarili, valutazioni immobiliari.

A maggior tutela dei consumatori, il Titolare ricorda inoltre che, in caso di mancato pagamento delle rate di un contratto di mutuo, il mutuatario potrebbe perdere l'immobile ipotecato a seguito di un'eventuale procedura di esecuzione immobiliare a beneficio del creditore.

1.1 OFFERTE DI MUTUO

La presentazione e comparazione delle offerte di mutuo avviene mediante la simulazione da parte di MutuiOnline dei piani di ammortamento dei singoli prodotti delle Banche Convenzionate, sulla base dei parametri di ricerca indicati dall'utente, dagli attuali tassi di mercato e delle condizioni contrattuali dei prodotti, tenendo conto della vigente normativa applicabile al calcolo ed alla presentazione dei principali parametri di riferimento, tra cui in particolare il [TAEG \(Tasso Annuo Equivalente Globale\)](#). Poiché il TAEG rappresenta l'[Indicatore Sintetico di Costo](#) di riferimento per il mercato dei mutui, le offerte sono presentate ordinate per TAEG crescente, con la facoltà per l'utente di modificare il parametro di ordinamento. Per ogni offerta di mutuo sono disponibili informazioni di ulteriore dettaglio presentate nella relativa "scheda prodotto".

MutuiOnline precisa che i [calcoli effettuati](#) nonché il [piano di ammortamento](#) e le condizioni generali dei contratti di mutuo, sono il risultato delle informazioni fornite dalle Banche Convenzionate rielaborate in modo del tutto autonomo da MutuiOnline. Per quanto venga fatto ogni sforzo, la complessità delle questioni matematiche, nonché le diverse esigenze delle Banche Convenzionate e le fluttuazioni del mercato dei tassi, determinano in concreto la possibilità che le offerte preventivate all'utente non corrispondano perfettamente alle definitive offerte di mutuo formulate dalle Banche Convenzionate. MutuiOnline non è, quindi, responsabile delle eventuali sperequazioni tra l'offerta preventivata e la definitiva offerta delle Banche Convenzionate.

MutuiOnline sottolinea inoltre che, laddove indica, in base alle informazioni fornite dall'utente, le migliori offerte, utilizza come unico criterio il TAEG (Tasso Annuo Equivalente Globale), calcolato così come definito dalla legge 106/96 sull'usura. Il criterio anzidetto è, a parere di MutuiOnline, lo strumento più idoneo per una comparazione tra le diverse offerte di mutuo. Ciò non toglie, comunque, che altri e diversi criteri possono essere utilizzati o preferiti dagli utenti che, quindi, sono invitati a una personale valutazione comparativa.

MutuiOnline, infine, specifica che l'offerta formulata all'utente costituisce solo ed unicamente un ipotetico, per quanto probabile, preventivo di mutuo; resta salva, infatti, la possibilità delle Banche Convenzionate di rifiutare l'erogazione del mutuo stesso o di applicare differenti condizioni in relazione al reale profilo di rischio del richiedente. Al riguardo MutuiOnline declina ogni eventuale responsabilità, essendo essa stessa una semplice vetrina web, idonea a far incontrare la domanda di mutuo dei potenziali clienti, elaborata sulla base delle informazioni da questi fornite, e l'offerta delle Banche Convenzionate, anch'essa elaborata sulla base delle informazioni fornite da queste ultime.

Si precisa che le offerte di mutui presentate sul Sito sono quelle rese disponibili alla clientela di MutuiOnline da parte delle Banche Convenzionate. Tali offerte possono essere personalizzate per lo specifico canale distributivo, anche mediante la concessione di condizioni economiche particolari e/o derogate; pertanto, tali offerte potrebbero non essere rinvenibili sui siti delle Banche Convenzionate.

1.2 STRUMENTI DI CALCOLO

Gli [strumenti di calcolo](#) di MutuiOnline (Strumenti utili) sono frutto di una lunga esperienza nel settore finanziario e di un attento lavoro di analisi. Tuttavia, data l'estrema variabilità nelle modalità di calcolo, ed essendo impossibile considerare tutti i casi concreti, hanno un valore solo informativo. MutuiOnline non si assume alcuna responsabilità per gli effetti eventualmente causati dal loro utilizzo, né può essere ritenuta in alcun modo responsabile per gli effetti e gli eventi direttamente o indirettamente conseguenti all'uso di questo Sito.

2. CONDIZIONI GENERALI

2.1 REGOLE DI CONDOTTA

L'utente si impegna ad utilizzare il Sito ed il Servizio per finalità legittime e nel rispetto delle leggi e norme vigenti, nonché delle Condizioni di Utilizzo. L'utilizzo del Sito presuppone l'accettazione delle Condizioni di Utilizzo.

2.2 COSTO DEL SERVIZIO

Il Servizio è **completamente gratuito** per i consumatori che utilizzano il Sito.

La Società potrebbe ottenere un contributo economico da parte delle Banche Convenzionate per la presentazione di nuova clientela, fermo restando l'impegno della Società a presentare ai consumatori prodotti con condizioni economiche, a parità di caratteristiche dei prodotti, uguali o migliorative rispetto a quelle normalmente ottenibili direttamente dalle società fornitrici dei prodotti.

2.3 DIVIETO DI UTILIZZO PROFESSIONALE

Il Servizio è destinato esclusivamente all'utilizzo personale da parte dei consumatori.

Qualsiasi utilizzo con fini o modalità diverse è da considerarsi non autorizzato. In particolare è da considerarsi non autorizzata qualsiasi richiesta di denaro da parte di chiunque in relazione all'utilizzo del Servizio o all'ottenimento di finanziamenti per il tramite del Servizio.

Si precisa in particolare che l'utilizzo del Sito a scopo professionale non è autorizzato e non giustifica alcuna richiesta di compenso a carico della Società, delle Banche Convenzionate o del cliente finale.

È altresì vietata ogni attività di utilizzo automatico e/o di "scraping" del sito senza preventiva autorizzazione scritta da parte di MutuiOnline, fatta salva la navigazione automatica da parte degli "spider" dei motori di ricerca generalisti.

2.4 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'utente prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, software, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto presente sul Sito (i "Contenuti") sono di esclusiva titolarità della Società, nonché di eventuali licenzianti di tali soggetti.

L'utente non ha né acquisisce alcun diritto sui Contenuti e/o sulla proprietà del Sito, salvo il diritto di utilizzare il Sito ai sensi delle presenti Condizioni di Utilizzo.

L'utente è autorizzato a stampare e/o scaricare i Contenuti solamente per un utilizzo personale.

2.5 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai fini dell'erogazione del Servizio, la Società potrà raccogliere e trattare dati personali dell'utente. I dati raccolti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni vigenti sulla privacy. A tal riguardo, invitiamo a leggere attentamente [l'informativa sulla privacy](#).

2.6 SICUREZZA DEI DATI PERSONALI

La Società si adopera per garantire l'assoluta riservatezza dei dati forniti dagli utenti, attraverso la copertura dei diversi aspetti della sicurezza: il Sito è protetto da un firewall che blocca l'accesso fraudolento a eventuali malintenzionati; la trasmissione dei dati tra il Sito ed il "browser" avviene su protocollo SSL (Secure Socket Layer) con crittografia a 256 bit, che rappresenta al momento la soluzione più sicura ed efficace per lo scambio di informazioni cifrate tra un "server" ed un "client" proteggendo l'utente dall'intercettazione, dalla decodifica e dalla contraffazione di tutte le informazioni trasmesse; la sicurezza che l'utente stia comunicando le proprie informazioni realmente alla Società e non ad altri è garantita dal certificato digitale "extended validation" rilasciato da una delle principali autorità di certificazione primaria su Internet.

2.7 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La Società non risponde di eventuali danni, che possano derivare dal Servizio fornito, salvi i casi di dolo e colpa grave.

2.8 MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO

La Società si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento, per adattarle a modifiche legislative e regolamentari o ad eventuali variazioni del Servizio stesso. Fermo restando che eventuali modifiche sostanziali del Servizio potranno essere notificate agli utenti del Sito, la versione più recente delle Condizioni di Utilizzo è reperibile alla pagina web www.mutuonline.it/condizioni-utilizzo.asp, che invitiamo a consultare con regolarità.